



OPĆI UVJETI ZA JEDNODNEVNE ILI VIŠEDNEVNE AKTIVNOSTI

ODREDA IZVIĐAČA „3. MAJ“ RIJEKA

1. Potvrda rezervacije

Vašu rezervaciju potvrdit ćemo nakon što primimo vašu prijavu (internetom ili pisanim putem) te predujam, kako je navedeno u tekstu, koji ulazi u konačnu cijenu putovanja. **Uplatom predujma prihvaćate ove Uvjete. Otkazom putovanja predujam se ne vraća.**

Za maloljetnu osobu rezervaciju potvrđuje roditelj ili staratelj.

2. Otkaz putovanja

Ukoliko želite otkazati putovanje, molimo da nas o tome odmah obavijestite kako ne bi i dalje držali vašu rezervaciju, te izbjegli ostale neugodne situacije.

U slučaju otkaza putovanja zadržavamo uplaćeni iznos u visini koja ovisi o vremenu otkazivanja putovanja, i to na sljedeći način:

- do 15 dana prije polaska — gubite samo predujam
- 14 do 8 dana prije polaska — 50 % cijene aranžmana
- 7 do 1 dana prije polaska — 75 % cijene aranžmana
- na dan ili nakon polaska — 100 % cijene aranžmana

Za dan otkaza putovanja uzima se dan kada smo od vas primili obavijest o otkazu putovanja.

U slučaju da putovanje otkazete zbog izvanrednih vanjskih okolnosti koje niste mogli predvidjeti u vrijeme prijave, odnosno otkloniti ili izbjeći, ukoliko donesete odgovarajuću potvrdu, zadržavamo pravo na naknadu samo stvarno nastalih troškova koji su nastali u vrijeme otkaza putovanja.

3. Otkaz putovanja od naše strane

Putovanje možemo otkazati zbog više sile ili nedovoljnog broja putnika prije putovanja, ili nakon što je putovanje počelo.

Ukoliko je putovanje otkazano prije polaska tada imate pravo na povrat kompletnog uplaćenog iznosa.



Ukoliko smo prisiljeni otkazati putovanje nakon što je ono već počelo, zaračunat ćemo samo do tada nastale troškove.

4. Vaša odgovornost — rezervacija

Osoba navedena prilikom prijave odgovorna je za točnost svih podataka navedenih u prijavi, te za plaćanje iznosa putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti.

Molimo da u prijavi navedete sve okolnosti koje na bilo koji način mogu utjecati na vaše dijete na putovanju / jednodnevnoj ili višednevnoj aktivnosti — posebne prehrambene navike, bolesti (zajedno s mogućim lijekovima koje mora uzimati), te nas upozorite na sve probleme u ponašanju koje možemo imati s vašim djetetom na putovanju / jednodnevnoj ili višednevnoj aktivnosti.

4.a Vaša odgovornost — nekompatibilnost

Zadržavamo pravo odbiti bilo koju prijavu ili isključiti bilo koje dijete, prije ili za vrijeme trajanja putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti, ukoliko zaključimo da je ponašanje djeteta razorno, opasno, neugodno ili neuskladivo, te negativno utječe na opće zadovoljstvo ostalih sudionika putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti.

Sve troškove zbog ovakvog postupanja ćemo naplatiti.

5. Plaćanja

Uplata kompletnog iznosa putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti mora biti izvršena prije nego dijete krene s nama na put / jednodnevnu ili višednevnu aktivnost. Kompletni iznos mora biti uplaćen na odgovarajući IBAN broj naveden na pozivu za putovanje / jednodnevnu ili višednevnu aktivnost, a ukoliko nije, isti se može zatražiti kod voditelja na sastanku prije planiranog putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti.

6. Prijevoz u vlastitom aranžmanu

Ukoliko prijevoz na aktivnost organizirate u vlastitom aranžmanu, tada molimo da nas o tome obavijestite bar 7 dana prije puta / jednodnevne ili višednevne aktivnosti. Vlastiti prijevoz ne umanjuje cijenu putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti.



7. Osobne stvari

Sve osobne stvari vašeg djeteta su vaša briga, osim ukoliko se ne dokaže da su gubitak ili oštećenje nastali našim propustom. Ukoliko išta nedostaje kad se vaše dijete vrati s puta / jednodnevne ili višednevne aktivnosti, molimo da nas odmah obavijestite o tome kako bi stvar mogli potražiti.

Skupe i vrijedne stvari kao što su nakit, mp3 audio uređaji, mobilni telefoni, elektronske igrice, luksuzna odjeća ili obuća i sl. ne bi se smjeli nositi na putovanje / jednodnevnu ili višednevnu aktivnost, jer nisu potrebne, neprikladne su na izviđačkim aktivnostima, a svojevrsan problem predstavlja i nedostatak električne energije za punjenje navedenih uređaja. Voditelji imaju mobitel za održavanje kontakta između Vas i djeteta, a vrijeme za kontakt biti će dogovoreno prije putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti, kao i Voditelj koji će sudjelovati na putovanju / jednodnevnoj ili višednevnoj aktivnosti za svo vrijeme trajanja iste.

8. Plivačko znanje

Pretpostavka je da većina djece zna plivati. Mi ne želimo pretpostavljati. Ukoliko neko dijete ne zna plivati, roditelj je to dužan napomenuti prije polaska na jednodnevnu ili višednevnu aktivnost u kojoj je navedeno plivanje ili postoji mogućnost plivanja.

9. Aktivnosti u okolici

Sve naše višednevne aktivnosti sadrže izlete, šetnje te posjete zanimljivostima izvan mjesta gdje smo smješteni (logorski teren, dom, hotel, hostel...). Na takve aktivnosti djeca uvijek idu u pratnji Voditelja, te su pod stalnim nadzorom.

10. Program

Program jednodневnih ili višedневnih aktivnosti, premda unaprijed pripremljen, djeca saznaju tek neposredno na aktivnostima. Sva djeca sudjeluju u izvršavanju programa, osim ako za nesudjelovanje postoji opravdani razlog. Pripremljeni program se mijenja u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što je kišno vrijeme ili sl., a takve aktivnosti također imamo već unaprijed pripremljene.



11. Nemar

Odgovorni smo za povrede, gubitak ili štetu samo ukoliko je dokazano da je prouzročena našim nemarom. Ne prihvaćamo odgovornost za događaje koji su se dogodili izvan naše kontrole kao što su loše vrijeme, štrajkovi, rat i sl. te za povrede, gubitak ili štetu koja je nastala kad smo koristili usluge treće strane (prijevoznici, ugostitelji i sl.).

12. Nadoknada

Ukoliko se ipak dogodi da vaše dijete doživi neke probleme ili teškoće dok je s nama na putovanju / jednodnevnoj ili višednevnoj aktivnosti, molimo da o tome odmah obavijestite voditelja aktivnosti koji će, u suradnji s vama, pokušati riješiti problem. Samo u slučaju da je voditelj aktivnosti bio obaviješten možemo razgovarati o eventualnoj nadoknadi.

13. Fotografije i video materijali

Sve fotografije na našim stranicama te tiskanim materijalima vlasništvo su Odreda izviđača "3.Maj", te se ne smiju kopirati ili koristiti bez prethodnog dogovora s Upravom Odreda (pismenim putem). Molimo da nas obavijestite ukoliko ne želite da fotografiramo i/ili snimamo vaše dijete na putovanju / jednodnevnim ili višednevnim aktivnostima. Obvezujemo se da će objavljeni foto i video materijali biti u skladu sa moralnim načelima i prema važećim Zakonima i propisima Republike Hrvatske. Fotografije ili video materijali snimljene na putovanju / jednodnevnim ili višednevnim aktivnostima možemo iskoristiti na našim materijalima, te na web stranici, kao i na svim mrežnim stranicama Odreda (npr. Facebook, Twitter, Instagram i sl.).